Fiche d'expression

Identité et coordonnées client

❒ Mlle ❒ Mme ❒ M.

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal : |_|_|_|_|_| Ville : .....

Téléphone : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Portable : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Email [1] : .....@.....

1: email obligatoire si vous souhaitez être recontacté(e) par nos services.

Informations

Je souhaite vous faire part d'une : ❒ suggestion ❒ demande ❒ critique ❒ félicitation

Service de transport concerné :
❒ Lignes urbaines n°..... ❒ Lignes à vocation scolaire n°..... ❒ Lignes sur réservation RESA ❒ TPMR TPMR

Autre : .....

À préciser : Arrêt ..... Commune .....

Direction ..... Date ...../...../..... Heure .....

Titre de transport utilisé : .....

Autre objet d'expression, précisez : .....

Je décris les faits : .....

.....

.....

.....

.....

❒ Je souhaite être recontacté(e)

Suivi et réponse clientèle (réservé à TouGo)

Interlocuteur TouGo : .....

Fiche obtenue : ❒ Visite client en agence ❒ Appel téléphonique

Avis de l'hôtesse (facultatif) : .....

.....

.....

.....

Date de réception : ..... / ..... /.....

Transmise le :...../ ..... /..... au service qualité TouGo