

Un service sur réservation

Le service de transport sur réservation TouGo est facile et pratique pour vous déplacer en toute simplicité de la montagne vers la vallée.

Les horaires pour vous rendre dans la vallée ou en revenir depuis votre commune sont fixes.

Vous réservez votre trajet par téléphone





du lundi au samedi
ou par Internet 7 j/7, 24 h/24
et un véhicule passe vous chercher à un arrêt et un horaire déterminés.
Idem pour le retour.

Le service est déclenché si une personne en fait la demande au minimum la veille du déplacement.

C'est un service accessible à tous.



POUR BIEN VOYAGER

-  **Je suis présent à toutes mes réservations.**
Si j'ai un empêchement, j'annule obligatoirement ma réservation dans les meilleurs délais, à minima la veille.
-  **Je rejoins le point d'arrêt** de prise en charge 5 minutes avant l'horaire fixé.
-  **À l'arrêt de bus**, je fais signe au conducteur.
-  **J'achète un titre de transport** auprès du conducteur ou je valide ma carte **OùRA!** chargée d'un abonnement TouGo acheté avant le 31/12/2017.

TouGo, C'EST AUSSI

Des lignes urbaines structurantes

G2 G3 G4 G5 G6

Des lignes urbaines secondaires

G40 G50 G51 G60 G61 G70

Des lignes Nav'Pro

NAV PRO A NAV PRO B NAV PRO C

Des lignes scolaires



Des lignes saisonnières l'hiver



Un service TPMR



TouGo



RÉSA

Transport sur réservation

A compter du 1^{er} janvier 2019



Pamplousse.com - Fotolia - Imprimé sur du papier recyclé à 100% - Ne pas jeter sur la voie publique



 **Agence TouGo**

1846 rue de Belledonne - 38920 Crolles

www.tougo.fr

 N° Vert **0 800 941 103**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE



Tous vos déplacements dans Le GRÉSIVAUDAN

TouGo.fr

MODE D'EMPLOI POUR RÉSERVER

Inscrivez-vous, lors de la première réservation, en appelant le **0 800 941 103***

du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h30 et le samedi de 9h à 13h.

*numéro vert, service et appel gratuits

POUR RÉSERVER, IL VOUS FAUT

- votre nom,
- votre email,
- votre numéro d'adhérent,
- votre numéro de téléphone portable,
- votre arrêt de départ et de destination,
- l'heure souhaitée parmi les horaires proposés.

On vous indique alors l'heure de prise en charge, à plus ou moins 5 minutes.

COMMENT RÉSERVER

Soit par téléphone aux horaires de la permanence téléphonique.

Soit par Internet sur www.tougo.fr avec vos codes personnels (obtenus à l'inscription) 7 j/7 et 24 h/24.

Créer votre espace de réservation en ligne.

Il vous permettra de consulter à tout moment vos réservations futures, les modifier ou les supprimer!

LES RÉSERVATIONS SONT POSSIBLES

- au plus tôt 14 jours avant le trajet,
- au plus tard la veille avant 18h (les réservations pour les samedis et les lundis doivent se faire au minimum le vendredi avant 17h).

Choisissez votre secteur de départ dans le menu Navigation.

Remplissez tous les champs nécessaires. Une carte récapitulative de votre trajet s'affiche.

Cliquez sur « Réserver » puis « Choisir la proposition » pour valider votre trajet.

ANNULATION DE VOTRE RÉSERVATION

Possible la veille avant 18h (sauf pour les lundis où l'annulation doit s'effectuer le vendredi avant 17h), par téléphone ou Internet.

En cas de non-annulation dans les temps impartis :

- à la 1^{ère} non-annulation : une mise en garde par téléphone.
- à la 2^e non-annulation : un avertissement par écrit.

La suspension du service est effective à partir de la 3^e non-annulation.



LES TITRES POUR VOYAGER

Le transport sur réservation est accessible avec le forfait **1 VOYAGE**, acheté auprès du conducteur.



Il coûte 1€ et il est valable uniquement sur votre trajet RESA.



LE SERVICE SUR RÉSERVATION

Le service sur réservation fonctionne soit par zone soit par ligne.

LIGNES SUR RÉSERVATION

Des lignes urbaines fonctionnent également sur réservation en heures creuses :

G60 Allevard > La Chapelle-du-Bard > Le Moutaret > Saint-Maximin > Pontcharra

G61 La Ferrière > Pinsot > Allevard

Retrouvez les horaires de chaque zone et ligne sur www.tougo.fr

ZONES SUR RÉSERVATION

Depuis votre point d'arrêt à côté de chez vous pour rejoindre des points centraux dans la vallée

Vous habitez la commune ⁽¹⁾ de	Zone	Destinations proposées du lundi au vendredi
Les Adrets	G400	Frogès : Coquillard, Pré du Chêne, Cité Jardins Villard Bonnot : Collège, Lycée, Brignoud Gare, Brignoud Place Crolles ⁽²⁾
Biviers	G100	Saint-Ismier : Collège Montbonnot Saint-Martin : Piscine, Pré de l'eau
Chamrousse	G701	Saint-Martin d'Uriage : Uriage Gare
Le-Champ-Prés-Frogès	G400	Frogès : Coquillard, Pré du Chêne, Cité Jardins Villard Bonnot : Collège, Lycée, Brignoud Gare, Brignoud Place Crolles ⁽²⁾
La-Combe-de-Lancey	G201	Villard Bonnot : Collège, Lycée, Brignoud Gare, Brignoud Centre Crolles ⁽²⁾
Crêts-en-Belledonne	G600	Allevard : Place de Verdun Crêts en Belledonne : La Roche, Le Village
Frogès	G203	Frogès : Coquillard, Pré du Chêne, Cité Jardins Villard Bonnot : Collège, Lycée, Brignoud Gare, Brignoud Place Crolles ⁽²⁾
Hurtières	G401	Goncelin : Collège et Gare SNCF Villard Bonnot : Collège, Lycée, Brignoud Gare, Brignoud Place Crolles ⁽²⁾
Laval	G203	Frogès : Coquillard, Pré du Chêne, Cité Jardins Villard Bonnot : Collège, Lycée, Brignoud Gare, Brignoud Place Crolles ⁽²⁾
Revel	G200	Domène : Mairie, Les Arnauds
Saint-Bernard du Touvet et Saint-Hilaire du Touvet	G300 G301	Saint-Nazaire-les-Eymes : Les Eymes RD1090 Crolles ⁽²⁾ Le Touvet : Collège Goncelin : Gare Snfc
Saint-Ismier	G100	Saint-Ismier : Collège Montbonnot Saint-Martin : Piscine, Pré de l'eau
Saint-Jean-Le-Vieux	G200	Domène : Mairie, Les Arnauds
Saint-Martin d'Uriage	G700 G701	Gières : Gare Université Saint-Martin d'Uriage : Uriage Gare
Saint-Mury-Monteymond et Sainte-Agnes	G202	Villard Bonnot : Collège, Lycée, Brignoud Gare, Brignoud Centre Crolles ⁽²⁾
Saint-Pancrasse	G300	Saint-Nazaire-les-Eymes : Les Eymes RD1090 Crolles ⁽²⁾

(1) Tous les arrêts de votre commune ne sont pas concernés par le service sur réservation.

(2) 5 arrêts desservis à Crolles : Le Rafour, Espace Belle Étoile, Centre Nautique Intercommunal, La Marelle, Mairie.