

UN SERVICE SUR RÉSERVATION

Le service de transport sur réservation TouGo est facile et pratique pour vous déplacer en toute simplicité de la montagne vers la vallée.

Les horaires pour vous rendre dans la vallée ou en revenir depuis votre commune sont fixes.

Vous réservez votre trajet par téléphone

du lundi au samedi
ou par Internet 7 j/7, 24 h/24
et un véhicule passe vous chercher
à un arrêt et un horaire déterminés.
Idem pour le retour.

Le service est déclenché si une personne en fait la demande au minimum la veille du déplacement.

C'est un service accessible à tous.



Je suis présent à toutes mes réservations.

Si j'ai un empêchement, j'annule obligatoirement ma réservation dans les meilleurs délais, à minima la veille.



Je rejoins le point d'arrêt de prise en charge 5 minutes avant l'horaire fixé.



À l'arrêt de bus, je fais signe au conducteur.



J'achète un titre de transport par ticket SMS

ou je valide ma carte **OùRA!** chargée d'un abonnement TouGo.

TouGo, C'EST AUSSI

Des lignes urbaines structurantes

G2 G3 G4 G5 G6

Des lignes urbaines secondaires

G40 G50 G51 G60 G61 G70

Des lignes Nav'Pro

NAV'PRO A NAV'PRO B NAV'PRO C

Des lignes scolaires



Des lignes saisonnières l'hiver



Un service TPMP



Agence M
1846 rue de Belledonne
38920 Crolles
0 800 941 103



RÉSA

Transport
sur réservation

MODE D'EMPLOI POUR RÉSERVER

Inscrivez-vous, lors de la première réservation, en appelant le **0 800 941 103***

du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h30 et le samedi de 9h à 13h.

*numéro vert, service et appel gratuits

POUR RÉSERVER, IL VOUS FAUT

- votre nom,
- votre email,
- votre numéro d'adhérent,
- votre numéro de téléphone portable,
- votre arrêt de départ et de destination,
- l'heure souhaitée parmi les horaires proposés.

On vous indique alors l'heure de prise en charge, à plus ou moins 5 minutes.

LES RÉSERVATIONS SONT POSSIBLES

- **au plus tôt** 14 jours avant le trajet,
- **au plus tard** la veille avant 18h (les réservations pour les samedis et les lundis doivent se faire au minimum le vendredi avant 17h).

COMMENT RÉSERVER

Soit par téléphone aux horaires de la permanence téléphonique.

Soit par Internet sur www.tougo.fr avec vos codes personnels (obtenus à l'inscription) 7 j/7 et 24 h/24.

Créer votre espace de réservation en ligne.

Il vous permettra de consulter à tout moment vos réservations futures, les modifier ou les supprimer!

Choisissez votre secteur de départ dans le menu Navigation.

Remplissez tous les champs nécessaires. Une carte récapitulative de votre trajet s'affiche.

Cliquez sur « Réserver » puis « Choisir la proposition » pour valider votre trajet.

ANNULATION DE VOTRE RÉSERVATION

Possible la veille avant 18h (sauf pour les lundis où l'annulation doit s'effectuer le vendredi avant 17h), par téléphone ou Internet.

En cas de non-annulation dans les temps impartis :

- à la 1^{ère} non-annulation : une mise en garde par téléphone.
- à la 2^e non-annulation : un avertissement par écrit.

La suspension du service est effective à partir de la 3^e non-annulation.

LES TITRES POUR VOYAGER

Le transport sur réservation est accessible avec le forfait **1 VOYAGE**

POUR ACHETER VOTRE TITRE, ENVOYEZ 1G AU 93 123 ET RECEVEZ VOTRE TICKET SMS



Titre à 1€ valable 1 heure à compter de l'heure d'achat. Correspondance avec Transisère zone B (hors TAD) Montant facturé sur la facture de téléphone de votre opérateur ou déduit de votre carte prépayée si le montant restant est suffisant. Les CGV sont à consulter sur TouGo.fr.

LE SERVICE SUR RÉSERVATION

Le service sur réservation fonctionne soit par zone soit par ligne.

LIGNES SUR RÉSERVATION

Des lignes urbaines fonctionnent également sur réservation en heures creuses :

G60 Allevard > La Chapelle-du-Bard > Le Moutaret > Saint-Maximin > Pontcharra

G61 La Ferrière > Pinsot > Allevard

Retrouvez les horaires de chaque zone et ligne sur www.tougo.fr

ZONES SUR RÉSERVATION

Depuis votre point d'arrêt à côté de chez vous pour rejoindre des points centraux dans la vallée

| Vous habitez la commune ⁽¹⁾ de | Zone | Destinations proposées du lundi au vendredi |
|--|--------------|--|
| Les Adrets | G400 | Froges : Coquillard, Pré du Chêne, Cité Jardins Villard Bonnot : Collège, Lycée, Brignoud Gare, Brignoud Place Crolles ⁽²⁾ |
| Biviers | G100 | Saint-Ismier : Collège Montbonnot Saint-Martin : Piscine, Pré de l'eau |
| Chamrousse | G701 | Saint-Martin d'Uriage : Uriage Gare |
| Le-Champ-Prés-Froges | G400 | Froges : Coquillard, Pré du Chêne, Cité Jardins Villard Bonnot : Collège, Lycée, Brignoud Gare, Brignoud Place Crolles ⁽²⁾ |
| La-Combe-de-Lancey | G201 | Villard Bonnot : Collège, Lycée, Brignoud Gare, Brignoud Centre Crolles ⁽²⁾ |
| Crêts-en-Belledonne | G600 | Allevard : Place de Verdun Crêts en Belledonne : La Roche, Le Village |
| Froges | G203 | Froges : Coquillard, Pré du Chêne, Cité Jardins Villard Bonnot : Collège, Lycée, Brignoud Gare, Brignoud Place Crolles ⁽²⁾ |
| Hurtières | G401 | Goncelin : Collège et Gare SNCF Villard Bonnot : Collège, Lycée, Brignoud Gare, Brignoud Place Crolles ⁽²⁾ |
| Laval | G203 | Froges : Coquillard, Pré du Chêne, Cité Jardins Villard Bonnot : Collège, Lycée, Brignoud Gare, Brignoud Place Crolles ⁽²⁾ |
| Revel | G200 | Domène : Mairie, Les Arnauds |
| Saint-Bernard du Touvet et Saint-Hilaire du Touvet | G300 G301 | Saint-Nazaire-les-Eymes : Les Eymes RD1090 Crolles ⁽²⁾ Le Touvet : Collège Goncelin : Gare Sncf |
| Saint-Ismier | G100 | Saint-Ismier : Collège Montbonnot Saint-Martin : Piscine, Pré de l'eau |
| Saint-Jean-Le-Vieux | G200 | Domène : Mairie, Les Arnauds |
| Saint-Martin d'Uriage | G700 G701 | Gières : Gare Université Saint-Martin d'Uriage : Uriage Gare |
| Saint-Mury-Monteymond et Sainte-Agnes | G202 | Villard Bonnot : Collège, Lycée, Brignoud Gare, Brignoud Centre Crolles ⁽²⁾ |
| Saint-Pancrasse | G300 | Saint-Nazaire-les-Eymes : Les Eymes RD1090 Crolles ⁽²⁾ |

(1) Tous les arrêts de votre commune ne sont pas concernés par le service sur réservation.

(2) 5 arrêts desservis à Crolles : Le Rafour, Espace Belle Étoile, Centre Nautique Intercommunal, La Marelle, Mairie.