



Tous vos déplacements dans Le Grésivaudan

DOSSIER SCOLAIRE

Renouvelez votre abonnement EN LIGNE

Pour lutter contre le Covid-19,
achetez votre abonnement **en restant chez vous**



EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Résiliation :

Seuls les abonnements annuels peuvent faire l'objet d'une résiliation et seulement pour les motifs suivants : décès de l'utilisateur, déménagement hors des 43 communes du Grésivaudan, changement de situation scolaire ou professionnelle. Dans tous les cas, les critères doivent se rapporter à l'abonné et un justificatif doit être fourni. Le titulaire devra s'acquitter du règlement de frais de dossier de 10 €. Le remboursement se fait sur la base d'un calcul entre l'abonnement mensuel et annuel sur la période déjà utilisée, tout mois commencé étant dû.

Droits d'accès et de rectification à l'information :

Conformément à la loi N°78-17 du 06.01.78, vous pouvez exercer votre droit d'accès et de rectification dans les conditions définies par la loi, pour toute information vous concernant figurant en fichier informatique. Les informations recueillies sur ce document sont exclusivement destinées à traiter votre demande et ne sauraient être transmises à des tiers pour un usage à des fins commerciales.

Règlementation :

À chaque trajet, le client doit être porteur d'un titre en cours de validité (carte OÙRA ! chargée d'un abonnement mensuel ou annuel). A partir de 2 ans, un enfant doit voyager avec un titre de transport valable.

La carte OÙRA ! doit être validée à chaque montée dans les véhicules, même en correspondance. Voyagez en règle, sinon en cas de contrôle, vous risquez une amende de :

10 € : un abonnement valable mais non validé.

45 € : un titre de transport non valable (périmé, hors parcours autorisé...) ou une absence de titre de transport.

150 € : un titre de transport falsifié, une incivilité, une décompression de porte...

40 € : de majoration si le paiement de l'amende n'intervient pas dans un délai de 5 jours après le constat de l'infraction.

Les conditions générales complètes de vente sont disponibles sur simple demande en agence M à Crolles ou téléchargeables sur TouGo.fr

**Agence M**

1846, rue de Belledonne
38920 CROLLES

▶ N° Vert 0 800 941 103

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Avec les abonnements TouGo, circulez sur nos lignes régulières et scolaires, et sur les lignes Transisère dans les limites du Grésivaudan.

Je veux circuler toute l'année en illimité

Avec **L'ABONNEMENT ANNUEL MOINS DE 26 ANS**, circulez **en illimité**, toute l'année du 1er septembre 2020 au 31 août 2021, y compris en période de vacances scolaires.

Cet abonnement peut bénéficier de la tarification solidaire avec des réductions de -16,5 % à -66 % pour les Quotients Familiaux (QF) inférieurs à 1100 € (voir flyer sur la tarification solidaire).

En période scolaire uniquement

Les enfants scolarisés dans les écoles, collèges ou lycées du territoire du Grésivaudan peuvent également opter pour le **PASS SCOLAIRE**.

Cet abonnement annuel donne droit à un crédit de **10 trajets par semaine** du lundi au vendredi, valable toute la journée, pendant la **période scolaire** du 1er septembre 2020 au 2 juillet 2021 (correspondances autorisées dans la limite d'1 heure à partir de la première validation dans le véhicule). Il ne peut pas être utilisé le week-end et en période de vacances scolaires.

L'abonnement coûte 40€ par an. A partir du 11ème trajet réalisé dans la même semaine, l'élève devra acheter un ticket unitaire à 1€. Pas de report pour les trajets non réalisés.



Je reçois les alertes par SMS

Pour une information personnalisée, pensez à vous inscrire depuis le site aux alertes SMS TouGo. Vous pourrez avoir accès gratuitement aux perturbations de vos lignes et aux actualités.

Si vous êtes déjà inscrit, vous pouvez désormais choisir la ligne scolaire que vous empruntez.

Rendez vous sur TouGo.fr et cliquez sur «Alerte par SMS».

Écrire en MAJUSCULE :

NOM

PRÉNOM

DATE DE NAISSANCE

 FÉMININ MASCULIN

ADRESSE

CODE POSTAL

VILLE

PORTABLE

TÉLÉPHONE (facultatif)

E-MAIL*

 @

ÉTABLISSEMENT SCOLAIRE EN SEPTEMBRE 2020 (obligatoire)

* En renseignant ces informations, j'accepte de recevoir des e-mails de TouGo. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles, reportez-vous à l'article 5 - Politique de protection des données personnelles dans les mentions légales de TouGo.fr.

Je certifie avoir pris connaissance des conditions de vente et de l'exactitude des renseignements portés sur cette demande d'abonnement.

Date

Signature

 / /



Crise Covid-19

LE RÉSEAU DE TRANSPORT S'ADAPTE

Le réseau de transport TouGo participe à la lutte contre la propagation du Covid-19 en mettant en œuvre des mesures adaptées.

En ces circonstances exceptionnelles, le réseau s'organise pour permettre la continuité du service public, tout en préservant la santé de ses voyageurs et celles de ses collaborateurs :

- Rappel des règles d'hygiène et du respect strict des gestes barrières de prévention
- Renforcement du nettoyage et de la désinfection des véhicules chaque jour
- Un siège sur deux condamné pour respecter les distances entre les voyageurs
- Port du masque dans les transports en commun à partir de 6 ans

LES DÉMARCHES EN LIGNE SUR TOUGO.FR

Les abonnements scolaires engendrent un fort trafic en agence. Afin d'éviter de vous retrouver dans des files d'attente et afin de lutter contre la propagation du virus, le renouvellement des abonnements annuels et l'achat des titres sont à réaliser sur la boutique en ligne pour votre sécurité et celle de nos agents.

DES MESURES TARIFAIRES EXCEPTIONNELLES

Des mesures tarifaires exceptionnelles ont été prises afin d'offrir une compensation pour les abonnements annuels non utilisés durant la période de confinement.

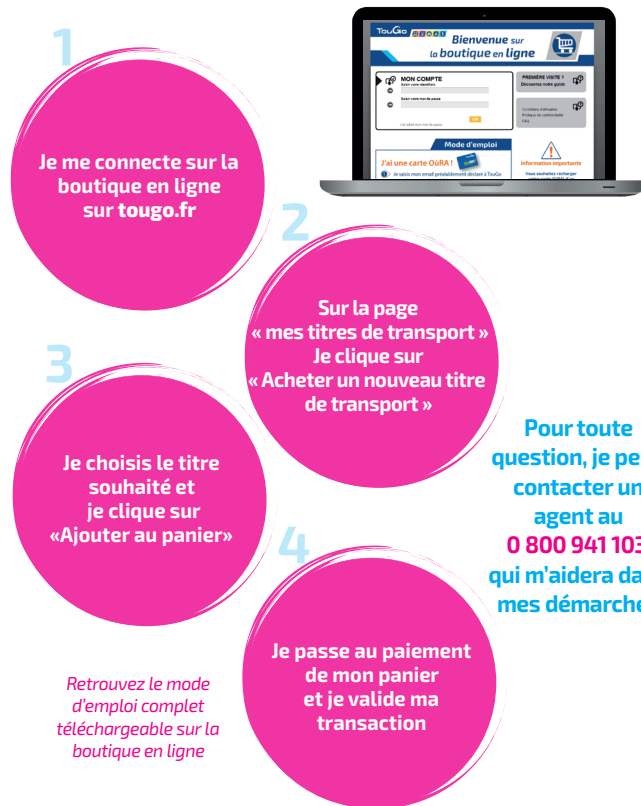
Abonnement annuel - 26 ans : Une réduction exceptionnelle de 20% est offerte lors de l'achat de votre abonnement pour l'année 2020-2021. Pour les usagers qui ne sont plus intéressés à le renouveler, une offre spécifique leur sera proposée (un abonnement mensuel Métro Vélo ou un carnet de 10 tickets TAG).

Pass scolaire : 2 carnets de 10 tickets TouGo, d'une valeur de 16 €, ont été crédités sur votre carte à la fin du confinement. Ces voyages peuvent être utilisés après la date de validité de l'abonnement du 03/07, c'est-à-dire pendant les vacances scolaires ou au cours de l'année scolaire 2020-21.

VOTRE SANTÉ : NOTRE PRIORITÉ, LUTTONS ENSEMBLE CONTRE LA PROPAGATION DU VIRUS EN ADOPTANT LES GESTES BARRIÈRES.

Dès le 2 juin Je renouvelle en ligne En quelques clics

COMMENT ACHETER MON ABONNEMENT EN LIGNE ?



Je reçois un reçu de paiement de TouGo. Mon titre de transport sera chargé sur ma carte sous 5 jours ouvrés après ma commande et déclenché lors de la première validation sur une ligne TouGo.

Pour ma 1ère connexion

Pour obtenir **mon identifiant et mon mot de passe**, je clique sur « j'ai oublié mon mot de passe ». J'inscris l'adresse e-mail que j'ai communiquée avec ma carte OuRA! et je valide. Mon identifiant et mon mot de passe me seront envoyés sur ma boîte e-mail. Je pourrai alors me connecter avec mon identifiant.

*aux heures d'ouverture de l'agence M à Crolles

- Je n'ai pas de carte OuRA!
- Je suis titulaire d'une carte OuRA! de plus de 5 ans (qui expire durant l'année 2020-21) :

Je remplis le formulaire

• Renseignez vos nom, prénom, date de naissance, adresse, e-mail et téléphone portable dans le formulaire ci-joint.

• Cochez l'abonnement souhaité.

• Joignez un chèque à l'ordre de G'R4 du montant cumulé de la carte OuRA! et de l'abonnement choisi.

• Joignez les pièces justificatives suivantes : une photo récente de l'abonné(e) (avec le nom et prénom inscrits au dos) et une copie de la pièce d'identité de l'abonné(e) ou du livret de famille.

• Déposez le formulaire dûment complété et votre règlement en agence M à Crolles et repartez avec votre carte OuRA! chargée ou envoyez le tout à l'Agence M. En cas d'envoi postal, vous récupérerez la carte OuRA! au moment de la rentrée auprès de l'établissement scolaire que vous aurez préalablement précisé dans ce formulaire. Dossier déposé avant le 17/07, carte garantie à la rentrée !

• Je renouvelle mon titre solidaire :

Envoyez votre attestation CAF sur contact@tougo.fr en précisant le nom et prénom de l'enfant concerné et recevez une autorisation d'accès dans les 72 heures pour renouveler votre abonnement sur la boutique en ligne.

Comment fonctionne la carte OuRA! ?

La carte OuRA! est un support nominatif sur lequel vous pouvez charger des titres du réseau TouGo, mais aussi, des titres Transisère, TAG ou TER de la région Grenobloise.

Pour voyager, des titres valables doivent être chargés sur la carte OuRA!.

La première obtention de la carte OuRA! se fait à l'agence M à Crolles pour 5 €. Elle est rechargeable pendant 5 ans. Après 5 ans, son renouvellement coûte 3 €. En cas de perte, vol ou dégradation, RDV en agence : un duplicata avec reconstitution de l'ensemble des titres en cours de validité vous sera remis pour 8 €.

FORMULAIRE DE DEMANDE DE CARTE OuRA! + ABONNEMENT



une seule demande par abonné(e)

J'ai déjà une carte OuRA!

N°

Je n'ai pas de carte OuRA!

je joins un règlement de 5 €, une photo d'identité récente et une copie de la pièce d'identité ou du livret de famille.

Je choisis l'abonnement (en cochant la case) :

Abonnements	Tarifs
Annuel moins de 26 ans ¹⁾	130€ 104€*
Annuel moins de 26 ans QF 811-1100 ¹⁾²⁾	110€ 88€*
Annuel moins de 26 ans QF 641-810 ¹⁾²⁾	85€ 68€*
Annuel moins de 26 ans QF 411-640 ¹⁾²⁾	65€ 52€*
Annuel moins de 26 ans QF < 411 ¹⁾²⁾	40€ 32€*
Pass scolaire ³⁾	40€

¹⁾ Valable du 1 septembre 2020 au 31 août 2021.

²⁾ Une attestation CAF est à joindre au dossier.

³⁾ Les conditions d'attribution et d'utilisation de ce titre de transport sont limitées.

* Offre exceptionnelle de 20% sur les abonnements annuels -26 ans pour l'année 2020-21 dans le cadre des mesures tarifaires prises face à la crise du Covid-19



Renvoyez les documents à l'adresse ci-dessous ou déposez les dans la boîte aux lettres:

Agence M
1846 rue de Belledonne
38920 CROLLES



Ce formulaire ne représente ni un titre de transport provisoire, ni un justificatif valable en cas de contrôle.

Complétez le verso