

A Crolles, le 7 avril 2020

## Crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid-19 : Mesures tarifaires

Madame, Monsieur,

Vous faites partie de nos clients réguliers ayant acheté un ou plusieurs abonnements annuels ou mensuels pour votre foyer et nous vous en remercions.

En cette période de crise sanitaire, nous tenons à vous informer que l'ensemble des acteurs du réseau TouGo se mobilise chaque jour afin de garantir malgré tout un service public de transport, en protégeant les usagers ainsi que notre personnel.

Nous avons cependant pleinement conscience que la situation actuelle ne vous permet pas de profiter de nos services comme vous le souhaiteriez. Des mesures tarifaires exceptionnelles ont donc été prises afin de vous offrir une compensation pour les abonnements non utilisés, dont les titres PDE/PDMIE et solidaires, durant la période de confinement.

### Mesures tarifaires pour les abonnements TouGo\*

#### Abonnements annuels :

- **Pass scolaire** : 2 carnets de 10 tickets TouGo, d'une valeur de 16 €, seront crédités sur votre carte à la fin du confinement. Ces voyages pourront être utilisés après la date de validité de l'abonnement du 03/07, c'est-à-dire pendant les vacances scolaires ou au cours de l'année scolaire 2020-21.

- **Abonnement annuel jeune (-26 ans)** : une réduction de 20% sera exceptionnellement offerte lors de l'achat de votre abonnement annuel TouGo 2020-2021. Pour les usagers qui ne sont plus intéressés à renouveler leur abonnement TouGo, une offre spécifique leur sera proposée (un abonnement mensuel Métro Vélo ou un carnet de 10 tickets TAG).

- **Abonnement annuel tout public** : 2 mois supplémentaires, correspondant à la période de confinement, seront crédités sur votre carte, prolongeant ainsi votre abonnement annuel TouGo de 2 mois.

#### Abonnements mensuels :

L'abonnement mensuel TouGo acheté pour le mois de mars sera recredité sur votre carte à la date de la fin du confinement.

Nous restons à votre disposition pour répondre à vos questions, par e-mail sur [contact@tougo.fr](mailto:contact@tougo.fr) ou par téléphone au 0 800 941 103 (aux heures d'ouverture de l'agence M à Crolles).

Nous vous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de nos sincères salutations.

Le réseau de transport TouGo

*\*Valables dans l'hypothèse d'un confinement d'une durée au plus de 2 mois. Si celui-ci devait se prolonger, les mesures de compensation seront ajustées en fonction.*